

Perché **yes**  **ssi**

Una **piattaforma** unica di  
accesso a diversi strumenti di  
giustizia alternativa

Uno **strumento** di facile utilizzo  
per consumatori e professionisti

Un **veicolo di promozione**  
della giustizia alternativa,  
conciliativa e negoziale

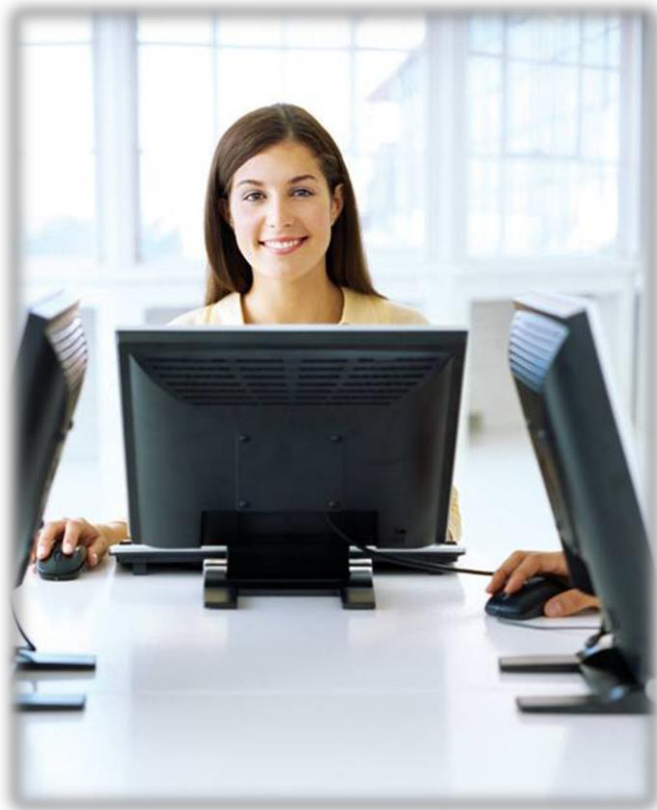
Un **metodo di certificazione**  
reputazionale della disponibilità  
conciliativa (rating conciliativo©)  
per enti, aziende e professionisti

Un **luogo di incontro** per ogni  
tipo di accordo

Per informazioni e contatti  
[info@yesssi.com](mailto:info@yesssi.com)

...coming soon

[www.yesssi.com](http://www.yesssi.com)



**yes**  **ssi**



**Simple Access to ADR  
for Consumers**



**Un progetto di accesso facilitato  
alla giustizia per i consumatori**



Consumers, Health, Agriculture  
and Food Executive Agency



The content of this brochure represents the views of the author only and is his sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission and/or the Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency (CHAFEA) or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



## I servizi



Nel suo completo piano di sviluppo, la piattaforma consentirà l'accesso ai seguenti strumenti:

**Procedure di reclamo**

**Negoziazione assistita**

**Negoziazione telematica**

**Negoziazioni paritetiche**

**Conciliazioni consumeristiche**

**Mediazione**

**Arbitrato**

L'utenza potrà accedere alla piattaforma fruendo di diversi profili:

**Privato / consumatore**


**Azienda / Ente / P.A.**

**Professionista**

**Gestore di servizi ADR**

## Mediazione

Una piattaforma unica di accesso facilitato per **tutti** gli Organismi di Mediazione presenti nel registro del Ministero di giustizia.



Un'opportunità per gli Organismi **convenzionati** di poter usufruire dei seguenti servizi:

**visibilità privilegiata all'interno della piattaforma**

**acquisizione automatica dei dati delle procedure avviate tramite la piattaforma**

**gestione elettronica dei pagamenti e delle fatturazioni**

**disponibilità di un gestionale specifico per l'amministrazione delle procedure**

**consultazione delle pratiche estesa alle parti ed ai loro legali**



## Avvocati



Uno strumento unico per **selezionare** il metodo ADR più appropriato.

Un profilo di **accesso gratuito** dedicato agli avvocati che consente le seguenti funzionalità:

**accesso telematico semplificato alle procedure di mediazione ed altre procedure ADR**

**consultazione e gestione delle pratiche pendenti e archiviate**

**visibilità pubblica del proprio profilo, con scheda dedicata\***

**evidenziazione del proprio rating conciliativo© \***

**inserimento nella lista degli avvocati certificatori YesSsi \***

**gestione fatture elettroniche \***

(\* funzionalità opzionali)