

Autorizzo Resolutia Srl, quale proprietaria della piattaforma YesSsi, ad inviare per mio conto, a mezzo PEC yesssi@servicepec.it, il reclamo, da me compilato, alla azienda ivi indicata ed a trasmettere all'indirizzo di posta elettronica, inserito all'interno del modulo on-line, la ricevuta di consegna della predetta PEC.

- Autorizzo

Condizioni di utilizzo e Informativa privacy

1. Il Servizio viene fornito a titolo gratuito per chi presenta reclamo.
2. I dati personali inseriti nel modulo Reclamo (attraverso procedura guidata) all'interno della Piattaforma YesSsi di proprietà di Resolutia Srl (di seguito "Titolare") - con sede in Perugia, via Cacciatori delle Alpi n. 26, gestione@resolutia.it, PEC: resolutia@pec.resolutia.it - saranno utilizzati dalla Titolare in conformità al Regolamento UE n. 2016/679, al d.lgs. n. 196/20003, come modificato dal d.lgs. n. 101/2018 ("Codice Privacy").
3. Attraverso il Servizio fornito dalla Piattaforma (che non richiede alcuna registrazione), l'utente potrà inviare il reclamo, a mezzo PEC, alla azienda individuata e ricevere la ricevuta di avvenuta consegna alla PEC di quest'ultima. Il Titolare si limiterà a raccogliere i dati esclusivamente per la gestione del solo reclamo. All'esito della gestione del reclamo tutti i dati verranno cancellati dalle banche dati del Titolare e gli eventuali successivi contatti saranno diretti tra le parti.
4. Il Titolare non è responsabile per eventuali trattamenti illeciti effettuati dalle aziende in materia di trattamento dei dati personali forniti loro attraverso la Piattaforma.
5. L'utente è l'unico responsabile dei contenuti inseriti sulla Piattaforma, nonché di tutte le eventuali conseguenze che potrebbero derivare da un uso scorretto della stessa oppure non conforme alle presenti Condizioni di utilizzo.
6. L'utente si deve astenere dall'inserire nella Piattaforma dati personali di terze parti nonché dati personali che potrebbero rendere identificabile una persona fisica diversa da quella che presenta il reclamo.
7. Il Titolare non si assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti da parte dell'utente relativamente ad eventuali richieste da parte della azienda e/o accordi conseguenti alla presentazione del reclamo.
8. Il Titolare non è in nessun caso responsabile per eventuali malfunzionamenti della Piattaforma dovuti a guasti sulla linea telefonica dell'utente, problemi legati alla connessione internet e/o problemi derivanti e/o connessi al fornitore della suddetta connessione.
9. L'utente si impegna a non pubblicare contenuti offensivi, diffamatori, razzisti o xenofobi, né contenuti che incitino alla violenza o ad intraprendere attività pericolose, né contenuti pregiudizievoli per la vita privata di terzi o che, per qualunque ragione, siano in violazione di norme di legge.
10. L'utente si impegna anche a non pubblicare contenuti tutelati da diritti di proprietà intellettuale, a meno che non abbia ottenuto dal proprietario di tali diritti l'autorizzazione esplicita all'utilizzo degli stessi oppure non ne sia lui stesso il titolare.
11. È inoltre fatto divieto all'utente di fare pubblicità o pubblicare offerte aventi una finalità commerciale. Sono, altresì, vietati l'inserimento nel modulo di link che rimandino a siti commerciali o qualunque altra attività promozionale di terze parti.

12. È proibito inviare messaggi di cui l'utente non è l'autore, nonché sottrarre l'identità di un terzo o utilizzare uno pseudonimo.
13. L'utente dichiara di essere consapevole del fatto che la Piattaforma è uno strumento che consente esclusivamente l'invio del reclamo alla azienda e che non può essere considerata in nessun caso sostitutiva di una diffida ai sensi di legge inviata a mezzo raccomandata a/r, via fax e/o via Posta elettronica certificata (PEC).
14. L'utente dichiara di essere consapevole del fatto che l'invio di un reclamo tramite la Piattaforma non sospende né interrompe eventuali termini di prescrizione. Il Titolare, pertanto, non può quindi essere ritenuto responsabile per eventuali decadenze e/o preclusioni all'esercizio di diritti in sede giudiziaria.

- Accetto